

**PELAKSANAAN QUALITY CONTROL DENGAN
MENGUNAKAN METODE QCC (QUALITY CONTROL
CIRCLE) PADA UKM REPLIKA DI KEPANJEN**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Maulana Eka Darmawan
201310160311231

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
MALANG 2020**

**PELAKSANAAN QUALITY CONTROL DENGAN MENGGUNAKAN METODE
QCC(*QUALITY CONTROL CIRCLE*) PADA UKM REPLIKA DI KEPANJEN”**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Ekonomi

**DISUSUN OLEH :
MAULANA EKA DARMAWAN
20130160311231**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMADIYAH MALANG**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENERAPAN QUALITY CONTROL DENGAN MENGGUNAKAN METODE QCC (*Quality Control Circle*) PADA UKM REPLIKA DI KEPANJEN

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Maulana Eka Darmawan

NIM : 201310160311231

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 20 Juli 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.





Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Sri Nastiti Andharini, M.M.

Penguji II : Kenny Roz, S.Kom., M.M.

Penguji III : Dra. Hj. Triningsih Sri Supriyati, M.P.

Penguji IV : Dr. Rahmad Wijaya, S.E., M.M.

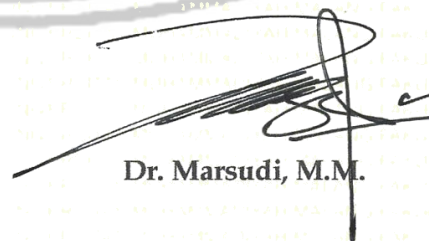
1. 
2. 
3. 
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.


Dr. Marsudi, M.M.

SKRIPSI

PENERAPAN QUALITY CONTROL DENGAN MENGGUNAKAN METODE QCC (*Quality Control Circle*) PADA UKM REPLIKA DI KEPANJEN

Oleh :

Maulana Eka Darmawan
201310160311231

Diterima dan disetujui
pada tanggal 20 Juli 2020

Pembimbing I,


Dr. Rahmad Wijaya, S.E., M.M.

Pembimbing II,


Dra. Hj. Triningsih Sri Supriyati, M.P.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,


Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,


Dr. Marsudi, M.M.



PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini, saya :

Nama : Maulana Eka Darmawan
NIM : 201310160311231
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang
Email : Lalana77777@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar dari karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan karya orang lain dengan mengatasnamakan saya , serta bukan hasil dari penjiplakan (plagiarism) dan hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (refrensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas di cantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan di cantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis serta dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 19-11-2020

Yang Membuat Pernyataan



Maulana Eka Darmawan

PELAKSANAAN QUALITY CONTROL DENGAN MENGGUNAKAN METODE QCC(QUALITY CONTROL CIRCLE) PADA UKM REPLIKA DI KEPANJEN

Maulana Eka Darmawan

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang
Jalan Tlogomas No. 246 Malang
E-mail:lalana7777@gmail.com

ABSTRACT

The objectives to be achieved in this research are to observe how the implementation of quality control and to provide solutions in dealing with problems that occur. This type of research is descriptive. The data analysis used will be processed by the researcher to become a determining factor for the completion of the QCC method with PDCA. The results of the analysis of the implementation of quality control using the QCC (Quality control circle) method can be seen that the quality control carried out by the company includes three stages, namely 1) Control of raw materials, in this case always checking every incoming raw material first before being used for production 2) Control over the production process is divided into two, namely regarding the pre-production period and the production period. The control of finished products is carried out before the packaging stage and carried out through inspecting activities. This is done by checking the product that has just come out of the machine whether it is in accordance with the provisions or not. The damaged product will be separated from the good product so that it does not reach the consumer. A good product is then packaged by the finishing department. The solution in dealing with the problems that occur is by controlling the company's operational activities in this case related to labor, raw materials used, machines and equipment, work methods used and controlling conditions or environmental conditions and working conditions.

Kata Kunci: *Quality Control dan Metode QCC (Quality Control Circle)*

PELAKSANAAN QUALITY CONTROL DENGAN MENGGUNAKAN METODE QCC(QUALITY CONTROL CIRCLE) PADA UKM REPLIKA DI KEPANJEN

Maulana Eka Darmawan

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang
Jalan Tlogomas No. 246 Malang
E-mail: lalana7777@gmail.com

ABSTRACT

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penerapan pengendalian mutu dan memberikan solusi dalam menghadapi masalah yang terjadi. Jenis penelitian ini adalah deskriptif. Analisis data yang digunakan akan diolah oleh peneliti menjadi faktor penentu penyelesaian metode QCC dengan PDCA. Hasil analisis penerapan pengendalian mutu dengan metode QCC (Quality control circle) dapat diketahui bahwa pengendalian mutu yang dilakukan oleh perusahaan meliputi tiga tahap yaitu 1) Pengendalian bahan baku, dalam hal ini selalu dilakukan pengecekan setiap bahan baku yang masuk terlebih dahulu sebelum digunakan untuk produksi 2) Pengendalian proses produksi dibagi menjadi dua yaitu mengenai masa pra produksi dan masa produksi. Pengendalian produk jadi dilakukan sebelum tahap pengemasan dan dilakukan melalui kegiatan pemeriksaan. Hal tersebut dilakukan dengan cara mengecek produk yang baru keluar dari mesin apakah sudah sesuai dengan ketentuan atau belum. Produk yang rusak akan dipisahkan dari produk yang bagus sehingga tidak sampai ke konsumen. Produk yang bagus kemudian dikemas oleh bagian finishing. Solusi dalam mengatasi masalah yang terjadi adalah dengan melakukan pengendalian terhadap kegiatan operasional perusahaan dalam hal ini berkaitan dengan tenaga kerja, bahan baku yang digunakan, mesin dan peralatan, metode kerja yang digunakan serta pengendalian kondisi atau kondisi lingkungan dan kondisi kerja.

Kata Kunci: Quality Control dan Metode QCC (Quality Control Circle)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat serta hidayat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Skripsi yang berjudul **“Pelaksanaan *Quality Control* Dengan Menggunakan Metode QCC (*Quality Control circle*) Pada UKM REPLIKA di Kepanjen** disusun untuk memenuhi serta melengkapi syarat memperoleh gelar Kesarjanaan di bidang Ekonomi, program studi Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang

Dalam penyusunan skripsi ini penulis berusaha memberi sebaik mungkin namun demikian, penulis menyadari akan kemampuan dan keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis. Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Hj. Idah Zuhro, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. H. Marsudi, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang dan selaku Dosen Pembimbing Pertama yang telah sudi meluangkan waktunya

untuk mengoreksi serta memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.

3. Dr. Rahmad Wijaya, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah sudi meluangkan waktunya untuk mengoreksi serta memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.
4. Dra. Triningsih Sri Supriyati, M.P selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang penuh kesabaran telah memberikan bimbingan serta petunjuk hingga selesainya penulisan skripsi ini.

Akhirnya segala amal baik yang telah mereka berikan kepada penulis semoga mendapat balasan dari Allah SWT. dan penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Malang, Maret 2020

Penulis

Maulana Eka Darmawan

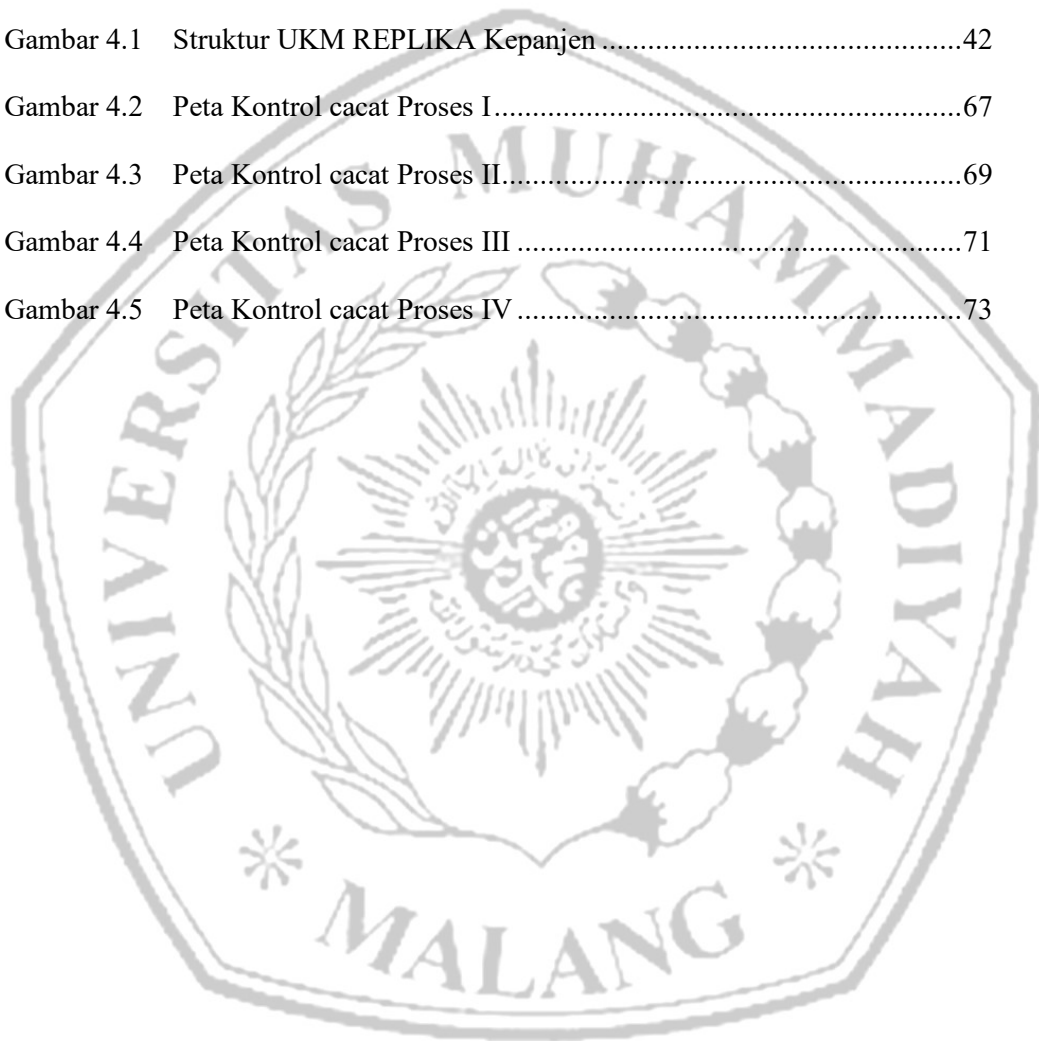
DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
KARTU KENDALI KONSULTASI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
 BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian	5
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Definisi Kualitas.....	6
B. Manajemen Kualitas	10
C. Pengendalian Kualitas.....	12
1. Pengertian Pengendalian Kualitas.....	12
2. Tujuan Pengendalian Kualitas	15
3. Faktor-faktor Pengendalian Kualitas.....	16
4. Langkah-langkah Pengendalian Kualitas	18
5. Tahapan Pengendalian Kualitas	18
6. <i>Quality Control Circle (QCC)</i>	18
7. Proses QCC.....	23

8. Siklus PDCA.....	25
9. Alat bantu QCC <i>Seven tools</i>	26
D. Kerangka pikir.....	32
 BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
A. Lokasi Penelitian.....	33
B. Jenis Penelitian	33
C. Teknik Pengumpulan Data	33
D. Sumber Data	34
E. Teknik Analisis Data.....	34
 BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Penelitian	39
B. Hasil Analisis Data.....	51
C. Pembahasan	59
 BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	77
B. Saran	78
 DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Langkah QCC	23
Gambar 2.2 Diagram fishbone.....	31
Gambar 2.3 Kerangka Pikir	32
Gambar 4.1 Struktur UKM REPLIKA Kepanjen	42
Gambar 4.2 Peta Kontrol cacat Proses I.....	67
Gambar 4.3 Peta Kontrol cacat Proses II.....	69
Gambar 4.4 Peta Kontrol cacat Proses III	71
Gambar 4.5 Peta Kontrol cacat Proses IV	73



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 <i>Quality Control Circle</i> (QCC).....	21
Tabel 4.1 Data jumlah tenaga kerja di UKM REPLIKA Kepanjen.....	49
Tabel 4.2 Hasil Produksi dan Produk Cacat Tahun 2018	59
Tabel 4.3 Proses I (Pra Produksi)	60
Tabel 4.4 Proses II (Proses Produksi)	60
Tabel 4.5 Proses III (Setelah Proses Produksi).....	61
Tabel 4.6 Proses IV (<i>Inspecting/</i> Pemeriksaan).....	62
Tabel 4.7 Proses I (Pra Produksi)	63
Tabel 4.8 Data Proses II (Proses Produksi).....	64
Tabel 4.9 Data Proses III (Setelah Proses Produksi)	64
Tabel 4.10 Proses IV (<i>Inspecting/</i> Pemeriksaan).....	65
Tabel 4.11 Hasil Perhitungan Peta Kontrol <i>Attribute</i> Proses I.....	66
Tabel 4.12 Hasil Perhitungan Peta Kontrol <i>Attribute</i> Proses II.....	68
Tabel 4.13 Hasil Perhitungan Peta Kontrol <i>Attribute</i> Proses III	70

DAFTAR PUSTAKA

- Arsyad, Soeratno. 2008, Metodologi Penelitian. Jogjakarta: UPP AMP YKPN.
- Assauri, Sofjan. 2009. Manajemen Pemasaran Konsep Dasar dan Strategi. Edisi Pertama. PT Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Debora, A. Y., Panjaitan, T, W. S., & Yessicha, M. 2012. Upaya Meminimalisi Kekurangan Material Melalui Implementasi Quality Control Circle.
- Gaspersz, V. 2011, Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries. Bogor: Vinchristo Publication.
- Heizer, J. dan Render, B. 2006. Manajemen Operasi, Edisi 7. Jakarta: Salemba Empat.
- Montgomery, Douglas C. 2001. Introduction to Statistical Quality Control 7th edition. United State of America: John Wiley and Sons.
- Montgomery, Douglas C. 2010. Introduction to Statistical Quality Control 6 th Edition. United States: John Wiley and Sons, Inc.
- Nasution, M. N. 2005. Manajemen Mutu Terpadu: Total Quality Management, Edisi Kedua, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Prawirosentono, Suyadi, 2007, Filosofi Baru Tentang Mutu Terpadu. Edisi 2. Jakarta: Bumi Aksara.
- Render, B., dan J. Heizer. 2013. Operation Management-Manajemen Operasi. Edisi 11. Jakarta, Salemba Empat.
- Subiyanto, Ibnu. 2000. Metodologi Penelitian Manajemen dan Akuntansi. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan (UPP) Akademi Manajemen Perusahaan YKPN.
- Welekar & Kulkarni, 2013. Effective Implementation of Quality Circle to Achieve Zero Scrap: A Case Study, IJSTE - International Journal of Science Technology & Engineering
- Wignjosoebroto, Sritomo., 2006, "Pengantar Teknik dan Manajemen Industri", Guna Widya, Surabaya

PELAKSANAAN QUALITY CONTROL DENGAN MENGUNAKAN METODE QCC(QUALITY CONTROL CIRCLE) PADA UKM REPLIKA DI KEPANJEN

ORIGINALITY REPORT

19%	19%	3%	4%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	eprints.undip.ac.id Internet Source	10%
2	journal.feb.unmul.ac.id Internet Source	1%
3	id.123dok.com Internet Source	1%
4	repository.unair.ac.id Internet Source	1%
5	repository.unhas.ac.id Internet Source	1%
6	willywewan.blogspot.com Internet Source	1%
7	Submitted to Universitas Terbuka Student Paper	1%
8	eprints.umm.ac.id Internet Source	1%

9	eprints.ums.ac.id Internet Source	1%
10	jimfeb.ub.ac.id Internet Source	1%
11	Submitted to Universitas <u>Diponegoro</u> Student Paper	1%
12	jurnal.umsb.ac.id Internet Source	1%
13	ebookdig.biz Internet Source	1%
14	eprints.umg.ac.id Internet Source	1%

Exclude quotes Off

Exclude matches < 1%

Exclude bibliography Off